

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi w praktyce – szkolenie dla sprzedawców, dostawców i producentów

A. Podstawowe zasady zawierania umowy sprzedaży w obrocie gospodarczym

1. forma umowy sprzedaży;
2. właściwa reprezentacja stron umowy;
3. skutki prawne zawarcia nieważnej umowy sprzedaży.

B. Instytucja gwarancji oraz rękojmi – omówienie różnic.

C. Gwarancja jakości - w ujęciu praktycznym

1. uprawnienia kupującego z tytułu gwarancji;
2. umowy o przejęcie obowiązku wykonywania świadczeń gwarancyjnych.

D. Wada fizyczna towaru a wada prawna.

E. Rękojmia za wady fizyczne i prawne towaru.

F. Procedura reklamacyjna:

1. sposoby składania reklamacji przez kupującego;
2. treść zgłoszenia reklamacyjnego;
3. czas rozpatrywania reklamacji;
4. postępowanie w razie nie uznania reklamacji.

G. Sprzedaż konsumencka - uprawnienia kupującego.

H. Odpowiedzialność sprzedawcy za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową:

1. omówienie instytucji niezgodności towaru z treścią umowy sprzedaży;
2. kiedy sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową a kiedy jest z tej odpowiedzialności zwolniony;
3. uprawnienia kupującego w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową;
4. kiedy kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży albo żądać obniżenia ceny towaru;
5. w jakich przypadkach sprzedawca nie odpowiada za wadliwy towar.

F. Podstawowe uprawnienia konsumentów wynikające ze sprzedaży poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość:

1. prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny;
2. terminy dochodzenia roszczeń przez kupującego;
3. przedmioty, których konsument nie może zwrócić z tytułu sprzedaży na odległość.

G. Przykładowe umowy wobec których nie mają zastosowania przepisy o sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa:

1. sprzedaż nieruchomości;
2. usługi remontowe;
3. usługi okresowego dostarczania artykułów spożywczych do domu klienta.

H. Pojęcie niedozwolonych klauzul umownych:

1. definicja instytucji klauzul niedozwolonych;
2. przykłady klauzul niedozwolonych, ze szczególnym uwzględnieniem umów deweloperskich, umów pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, umów o świadczenie usług turystycznych, umów o świadczenie usług finansowych;
3. rejestr klauzul niedozwolonych;
4. skutki prawne stosowania w umowach klauzul niedozwolonych.

I. Zadek, zaliczka, przedpłata - różnice pojęciowe oraz skutki prawne zastosowania poszczególnych instytucji.

J. Terminy przedawnienia roszczeń.