

Nauczyć się myśleć jak menedżer - motywacja, przywództwo i komunikacja w kierowaniu personelem małej i średniej firmy

Szkolenie przeznaczone jest dla menedżerów, pracowników zarządzających zespołami i chcących zwiększyć poziom motywacji swoich podwładnych, a także dla osób odpowiedzialnych za budowanie skutecznych i efektywnych zespołów pracowniczych.

Zagadnienia programowe:

1. Zawód menedżera:

- Szef to trudny zawód
- Kluczowe zagadnienia zarządzania
- Jakim jesteś menedżerem?
- Sztuka budowania zespołu

2. Kompetencje menedżera:

- 4 najważniejsze kompetencje do motywowania
- Wskazówki do skutecznego motywowania finansowego i pozafinansowego
- Co motywuje pracowników, co motywuje przełożonego?
- Motywowanie czy manipulowanie?

3. Umiejętności komunikacyjne menedżera:

- techniki lingwistyczne
- różnice w komunikowaniu się mężczyzn i kobiet
- techniki aktywnego słuchania
- różnice pokoleniowe

4. Metody twórczego rozwiązywania problemów przez zespół pracowniczy

5. Trudne rozmowy z podwładnymi:

- jak rozmawiać z narzekaniem podwładnych
- jak rozmawiać z plotkarzami
- jak rozmawiać o higienie, sposobie ubierania się
- jak przekazywać informację o zwolnieniach