

Rozwiązywanie konfliktów

Szkolenie przeznaczone jest dla menedżerów, dla pracowników zarządzających zespołami, a także dla wszystkich osób odpowiedzialnych za budowanie skutecznych i efektywnych zespołów pracowniczych.

Zagadnienia programowe:

1. Analiza Transakcyjna w biznesie:

- jak lepiej poznać siebie i innych
- transakcje, czyli sztuka komunikowania się z innymi

2. Gry psychologiczne jako źródło konfliktu:

- role w grach
- gry w przedsiębiorstwach
- rodzaje gier
- sposoby radzenia sobie z grami biurowymi

3. Konflikt w organizacji:

- rodzaje konfliktów organizacyjnych
- przyczyny i konsekwencje konfliktów w firmie
- obszary konfliktogenne
- style rozwiązywania sytuacji problemowych

4. Zarządzanie konfliktami organizacyjnymi:

- blokady w rozwiązywaniu konfliktów
- jak postępować, jeśli sami jesteśmy uwikłani w konflikt
- zadania menedżera w sytuacjach konfliktowych
- mediacje między zwaśnionymi pracownikami