

Zarządzanie zmianą w organizacji

Szkolenie kierowane jest do kadry menedżerskiej, która chce poszerzyć swoją wiedzę na temat przeprowadzania zmian w organizacji (niezbędne minimum teorii), a przede wszystkim jest gotowa do pracy nad swoimi praktycznymi umiejętnościami w tym obszarze. Zajęcia mają charakter warsztatowy, a program będzie elastycznie dostosowywany do oczekiwań Uczestników.

Zagadnienia programowe:

1. Zmiana – czyli Twoja wiedza, nastawienie i zachowanie w roli menedżera:

- czym dla Ciebie jest zmiana w organizacji?
- przyczyny zmian
- zmiana proaktywna a zmiana reaktywna

2. Komunikacja menedżera w procesie zarządzania zmianą a uzyskiwane efekty:

- model komunikacji wg. Analizy Transakcyjnej

3. Diagnoza gotowości organizacji do wprowadzania zmian.

4. Modele zarządzania procesem zmian.

Faza I – przygotowanie zmiany (pożegnanie ze „starym”):

- Etap 1 – Identyfikacja potrzeby zmiany
- Etap 2 – Stworzenie sprzyjającej kultury organizacyjnej
- Etap 3 – Identyfikacja i pozyskanie interesariuszy zmiany
 - identyfikacja problemu, wizja stanu pożądanego, formułowanie celów
 - zbudowanie zespołu ds. zmian: lider, „zespół marzeń”, mapa zaangażowania zespołu
 - optymalne warunki wewnętrzne wspierające zmianę: kultura organizacyjna, efektywne przywództwo, konstruktywna komunikacja
 - ludzie w procesie zmian: emocje i postawy, radzenie sobie z oporem

Faza II – wprowadzenie i realizacja zmiany (strefa neutralna):

- Etap 4 - Przygotowanie zmiany
- Etap 5 – Wdrożenie zmiany
 - niebezpieczeństwa i kreatywność
 - normalizowanie i redefiniowanie
 - wzmocnienie więzi wewnątrzgrupowych
 - zespół monitorujący transformację
 - kreatywne wykorzystanie strefy neutralnej

Faza III – utrwalenie zmiany (nowe rozpoczęcie):

- Etap 6 – Monitoring realizacji zmiany
- Etap 7 – Stały rozwój organizacji akceptującej zmiany
 - ambiwalentne odczucia
 - sformalizowanie nowego stanu
 - budowanie nawyków organizacji uczącej się
 - determinanty sukcesu zmian

*Prawa autorskie programów szkoleniowych należą do ich autora – Elżbiety Stelmach,
Centrum Szkoleniowo-Rozwojowe Sapientia w Szczecinie.*